

Сведения по обращениям граждан

В первом квартале 2014 года в адрес Управления ЗАГС Республики Северная Осетия-Алания (далее – Управление) письменных обращений от граждан не поступало.

В целях разъяснения законодательства в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния средства массовой информации опубликовано 4 статьи. Кроме того, в газете «Фемида Осетии» в формате вопрос-ответ ведется рубрика «ЗАГС информирует».

В интерактивном режиме поступило 7 вопросов в рубрике «вопрос-ответ» на сайте Управления и 7 вопросов на электронную почту.

Руководителем Управления в соответствии с графиком приема граждан по личным вопросам принято 4 человека.

На повышение квалификации направлен 1 специалист.

Также, специалистами Управления даются ежедневные консультации по различным вопросам в сфере регистрации актов гражданского состояния по «горячей» линии.

Во втором квартале 2014 года в адрес Управления ЗАГС Республики Северная Осетия-Алания (далее – Управление) поступило 3 письменных обращения от граждан.

В целях разъяснения законодательства в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния средства массовой информации опубликовано 3 статьи.

В интерактивном режиме поступило 4 вопроса в рубрике «вопрос-ответ» на сайте Управления и 8 вопросов на электронную почту.

Руководителем Управления в соответствии с графиком приема граждан по личным вопросам принято 7 человек.

На повышение квалификации направлен 1 специалист.

Также, специалистами Управления даются ежедневные консультации по различным вопросам в сфере регистрации актов гражданского состояния по «горячей» линии.

В третьем квартале 2014 года в адрес Управления ЗАГС Республики Северная Осетия-Алания (далее – Управление) поступило 3 письменных обращения от граждан.

В целях разъяснения законодательства в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния средства массовой информации опубликовано 11 статей.

В интерактивном режиме поступило 5 вопросов в рубрике «вопрос-ответ» на сайте Управления и 11 вопросов на электронную почту.

Руководителем Управления в соответствии с графиком приема граждан по личным вопросам принято 5 человек.

Также, специалистами Управления даются ежедневные консультации по различным вопросам в сфере регистрации актов гражданского состояния по «горячей» линии.

В четвертом квартале 2014 года в адрес Управления ЗАГС Республики Северная Осетия – Алания (далее – Управление) поступило 9 письменных обращений граждан.

В целях разъяснения законодательства в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния в средствах массовой информации было опубликовано 14 статей.

Руководителем Управления в соответствии с графиком приема граждан на личном приеме принято 6 человек.

Также, специалистами Управления даются ежедневные консультации по различным вопросам в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния по «горячей» линии и в интерактивном режиме по электронной почте.