

Обращения граждан за 9 месяцев 2013г.

За 9 месяцев текущего года в адрес Управления ЗАГС Республики Северная Осетия-Алания (далее – Управление) поступило письменных обращений от граждан – 3 (из них: в 1 квартале -0, во 2 квартале – 1, в 3 квартале – 2).

Кроме того, Управлением ведется работа по разъяснению законодательства в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния. Так в средствах массовой информации опубликовано – 6 статей (из них: в 1 квартале-2, во 2 квартале-2, в 3 квартале-2). Специалистами Управления проведены тематические встречи в высших и средних учебных заведениях по вопросам семейного законодательства.

В интерактивном режиме поступило вопросов:

- в рубрике «вопрос-ответ» на сайте Управления – 13 (из них в 1 квартале -4, во 2 квартале – 4, в 3 квартале – 7);
- на электронную почту - 27, (из них в 1 квартале -6, во 2 квартале – 9, в 3 квартале –12).

Руководителем Управления в соответствии с графиком приема граждан по личным вопросам принято 16 человек (из них в 1 квартале -5, во 2 квартале – 4, в 3 квартале –7).

На повышение квалификации направлено 8 специалистов, осуществляющих работу с обращениями граждан (их них в 1 квартале-2, во 2 квартале-5, в 3 квартале-1).

Также, специалистами Управления даются ежедневные консультации по различным вопросам в сфере регистрации актов гражданского состояния по «горячей» линии.

На сайте Управления размещена анкета о качестве предоставления государственных услуг.