

СВЕДЕНИЯ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН

Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», регулирует правоотношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним права на обращение в государственные органы, а также устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами.

В соответствие с положениями вышеуказанного закона, в течение I квартала 2017 года, в адрес Управления записи актов гражданского состояния Республики Северная Осетия – Алания, поступило 21 письменное обращение. На указанные обращения в установленные законом сроки были даны мотивированные, обоснованные ответы и разъяснения.

Руководителем Управления в соответствие с графиком приема граждан на личном приеме принято 29 человек.

Также, специалистами Управления даются ежедневные консультации по самым различным вопросам в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния по «горячей» линии и в интерактивном режиме по электронной почте.