

Сведения по обращениям граждан за 2015 год.

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним права на обращение в государственные органы, а также устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами.

В соответствии с положениями вышеуказанного закона, в 2015г. в адрес Управления записи актов гражданского состояния Республики Северная Осетия – Алания, поступило 101 обращение, из них 42 запроса поступили по электронной почте и 49 в рубрике «вопрос-ответ».

Анализ показал, что большая часть обращений граждан, касается выдачи повторных документов о государственной регистрации актов гражданского состояния, регистрации актов гражданского состояния, в том числе государственной регистрации брака с иностранными гражданами, розыска пропавших родственников, внесение изменений и дополнений в записи актов гражданского состояния.

На все поступившие обращения в установленные законом сроки были даны мотивированные, обоснованные ответы и разъяснения.